

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – APPLICATION VIAVEO

Dernière mise à jour : 27/05/2025

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») définissent les modalités de vente des itinéraires numériques touristiques proposés par la société **Cartis Classic Car Experience**, éditrice de l'application mobile Viaveo, aux utilisateurs consommateurs, via son site internet <https://viaveo.app> (ci-après le « Site »).

Elles complètent les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de l'application Viaveo, ainsi que la Politique de confidentialité accessible sur le Site.

Article 2 – Identification du Vendeur

Cartis Classic Car Experience

SAS au capital de 15.000 €

Siège social : 2 place de Touraine, 78000 Versailles

RCS Versailles 879 293 330

Email : contact@viaveo.app

Site : <https://viaveo.app>

Prestataire technique : Mobile Développement

Prestataire de paiement : Monetico (Crédit Mutuel / CIC)

Article 3 – Produits proposés

Les « Itinéraires » proposés sont des contenus numériques incluant :

- un circuit GPS téléchargeable via l'application Viaveo,
- un carnet de voyage digital,
- des points d'intérêt géolocalisés,
- des suggestions d'hébergements, restaurants, producteurs locaux,
- un audioguide intégré.

Ces contenus sont accessibles via l'application mobile Viaveo pendant une durée de **six (6) mois** à compter de l'achat.

Viaveo ne fournit pas de service de réservation ni de personnalisation d'itinéraires.

Article 4 – Commande

L'achat d'un itinéraire se fait uniquement sur le Site de l'Éditeur. L'Utilisateur doit :

- sélectionner l'itinéraire souhaité,
- créer un compte Utilisateur,
- procéder au paiement sécurisé.

Un email de confirmation, incluant le carnet de voyage et les identifiants de connexion à l'Application, est envoyé à l'adresse communiquée par l'Utilisateur.

Article 5 – Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC, hors frais de télécommunication.

Cartis Classic Car Experience se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préjudice pour les commandes déjà payées.

Article 6 – Paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire via Monetico, opérant dans le respect des normes PCI-DSS. Le paiement est exigible immédiatement en totalité.

Les données de paiement sont conservées pendant un maximum de 12 mois uniquement à des fins de preuve ou de traitement d'éventuels litiges.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux contenus numériques fournis immédiatement après l'achat et accessibles via téléchargement.

Toutefois, si l'itinéraire n'a pas été téléchargé ou activé, l'Utilisateur peut exercer son droit de rétractation dans un délai de **14 jours** à compter de l'achat en écrivant à : contact@viaveo.app

Un remboursement sera alors effectué dans un délai de 14 jours selon le mode de paiement initial.

Article 8 – Accès au Service

L'accès aux itinéraires achetés se fait via l'application mobile Viaveo, disponible sur Google Play et l'App Store.

L'Utilisateur bénéficie d'un accès aux contenus pendant **six (6) mois** à compter de la date d'achat.

L'accès nécessite :

- un smartphone compatible,
- une connexion Internet lors du téléchargement,
- la géolocalisation activée pour certaines fonctionnalités.

Article 9 – Responsabilité

L'Éditeur met tout en œuvre pour assurer l'exactitude et l'accessibilité des contenus fournis, mais ne peut garantir leur mise à jour en temps réel.

L'Utilisateur est seul responsable du respect du Code de la route, de ses choix d'itinéraire, et de sa sécurité lors de l'utilisation de l'Application.

L'Éditeur ne pourra être tenu responsable en cas d'interruption de service liée au réseau mobile, GPS ou aux plateformes de téléchargement.

Article 10 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus de l'application Viaveo (textes, images, enregistrements audio, bases de données, logiciels) est protégé par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'usage personnel, non exclusif, non transférable, limité à la durée d'accès prévue.

Article 11 – Données personnelles

Les données collectées lors de l'achat et de l'utilisation de l'Application sont traitées conformément au RGPD.

Le détail des traitements, droits et finalités est disponible dans la Politique de confidentialité.

Responsable des données : Sébastien Dufour – contact@viaveo.app

Article 12 – Service client

Toute question ou réclamation peut être adressée à :

Service client Viaveo

Email : contact@viaveo.app

Article 13 – Médiation

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, l'Utilisateur peut recourir gratuitement à un médiateur :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

Email : cm2c@cm2c.net

Site : www.cm2c.net

Article 14 – Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige non résolu amiablement, **les tribunaux compétents de Versailles** seront seuls compétents.